

# TachoReader Combo Plus

## Tutorial

Programinės įrangos variantas: nuo 1.7.1

TachoReaderConfigurator: nuo 1.8.2



# TachoReader Combo Plus

## Tutorial

© 2002 - 2023 INELO Visos teisės saugomos

*Visos teisės ginamos. Draudžiama bet kokia forma ir bet kokiomis priemonėmis (grafinėmis, elektroninėmis ar mechaninėmis, iskaitant kopijavimą, iršymą i garso juostelę ar informacijos laikymo ir išgavimo sistemas) atgaminti bet kurią šio dokumento dalį be leidejo rašytinio leidimo.*

*Šiame dokumente minimi produktai gali būti ju atitinkamu savininku paprastieji ir (arba) registruotieji prekiu ženklai. Leidejas ir autorius neturi jokių pretenzijų i tuos prekiu ženklus.*

*Nors ruošiant šį dokumentą buvo imtasi visu atsargumo priemoniu, leidejas ir autorius neprisiima jokios atsakomybės del klaidu ar praleistos informacijos, taip pat - del žalos, kuri gali kilti naudojant šiame dokumente pateikiamą informaciją arba del naudojimo programu ir išėities kodo, kuris gali būti kartu pateikiamas. Leidejas ir autorius jokių budu nebus atsakingi už joki pelno praradimą ar kitokių komercinio pobūdžio žalą, kurią šis dokumentas tiesiogiai arba netiesiogiai (galimai) sukels.*

*Šiame žinyno faile pateikiamu programos langu (ekrano nuotrauku) forma ir turinys gali skirtis nuo faktiniu programos langu. Ypač tai aktualu, jei programos versija skiriasi nuo vadovo versijos.kaasasolevate programmide ja lähtekoodi kasutamisest. Ühelgi juhul ei vastuta väljaandja ja autor saamata jäänud tulu voi ühegi muu majandusliku kahju eest, mis on põhjustatud voi on väidetavalt otseselt voi kaudselt põhjustatud selle dokumendi poolt.*

*Selles abifailis näidatud programmimenüüd (ekraanipildid) voivat erineda tegelikest ekraanimenüüdest kuju ja sisu poolest. See on eriti toenäoline juhul, kui programmi versioon on juhendi versioonist erinev.*

### Produkcija:

#### INELO

ul. Karpacka 24/U2b  
43-300 Bielsko-Biała  
POLAND  
[www.inelo.pl](http://www.inelo.pl)

# Turinys

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Įvadas .....</b>                                                          | <b>4</b>  |
| <b>2. Techniniai duomenys .....</b>                                             | <b>4</b>  |
| <b>3. Įrenginio sandara .....</b>                                               | <b>5</b>  |
| <b>4. Diegimas .....</b>                                                        | <b>7</b>  |
| <b>5. Įrenginio veikimo būdai .....</b>                                         | <b>7</b>  |
| <b>6. Konfigūracija .....</b>                                                   | <b>9</b>  |
| 6.1. Konfigūravimas pačiame įrenginyje .....                                    | 11        |
| <b>7. Duomenų siuntimas iš tachografo .....</b>                                 | <b>12</b> |
| 7.1. Ypatingų greičio duomenų parsisiuntimas .....                              | 15        |
| <b>8. Duomenų atsisiuntimas iš vairuotojo kortelės/dirbtuvių kortelės .....</b> | <b>17</b> |
| <b>9. Duomenų atsisiuntimas iš kortelės, įdėtos į tachografą .....</b>          | <b>18</b> |
| <b>10. Duomenų perkėlimas į kompiuterį .....</b>                                | <b>20</b> |
| <b>11. Klaidos pranešimai .....</b>                                             | <b>21</b> |
| 11.1. Duomenų atsisiuntimas iš vairuotojo kortelės/dirbtuvių kortelės .....     | 21        |
| 11.2. Duomenų siuntimas iš tachografo .....                                     | 24        |
| <b>12. Išsieikvojusio elemento keitimas .....</b>                               | <b>27</b> |
| <b>13. FAQ .....</b>                                                            | <b>28</b> |
| <b>14. Papildoma informacija .....</b>                                          | <b>29</b> |
| 14.1. Bendrovė .....                                                            | 29        |
| 14.2. Klientų aptarnavimas .....                                                | 31        |

## 1. Įvadas

Pristatome jums **TachoReader Combo Plus** įrenginį, kuris nuskaityti duomenis tiesiogiai iš tachografo arba vairuotojo kortelės/dirbtuvių kortelės nenaudojant jokių papildomų įrenginių. Be to, įrenginyje galima saugoti duomenis naudojant jo vidinę atmintį tol, kol duomenys bus perkelti į kitą laikmeną (pvz., į kompiuterio diską).



*Pav. TachoReader Combo Plus.*

### Įrenginio komplektą sudaro:

1. 2 AA 1,5V elementai, su kuriais įrenginys veikia nenaudojant papildomų elektros šaltinių.
2. **Mini-USB laidas**, kurį galima prijungti prie kompiuterio (siunčia duomenis iš atminties į kompiuterio diską) ir gauti maitinimą iš kompiuterio.
3. **Laidas TachoReader Combo** (toliau vadinamas laidas TRC) - duomenų iš tachografo nuskaitymui - tuomet įrenginys naudoja tachografo maitinimą.

## 2. Techniniai duomenys

### Įrenginio maitinimas:

- maitinimas gaunamas iš tachografo per laidą **Tacho RC**;
- maitinimas gaunamas iš kompiuterio per laidą **Mini-USB**;
- maitinimas iš 2 šarMinių AA 1,5 V elementų – įmanoma atlikti iki 1000 nuskaitymų iš kortelės;
- maitinimas iš 2 AA 1,2V akumuliatorių – nuskaitymų skaičius priklauso nuo talpos ir įkrovimo lygio.

### Įrenginio talpa:

- vidinė atmintis bent 8 GB;
- saugoma iki 160 000 nuskaitymų (8 GB) variantas) iš vairuotojo kortelės;
- saugoma iki 40 000 nuskaitymų (8 GB) variantas) iš skaitmeninio tachografo.

### Kita:

- Įrenginys veikia su visais tachografų modeliais ir visomis vairuotojo kortelėmis/dirbtuvių kortelėmis, esančiomis rinkoje;
- pilnai konfigūruojami mygtukai padeda pasirinkti siunčiamų duomenų iš skaitmeninio tachografo rūšį ir apimtį;
- failai vidinėje įrenginio atmintyje yra saugomi "ddd" formatu;
- Bylos vidinėje atmintyje užrašomos vietos laiku (synchronizuota su kompiuterio, kuriame atliktas "[konfigūravimas](#)", laiku);
- 12 led diodų praneša apie būseną kokioje yra įrenginys (pvz. duomenų siuntimo pažanga).

## 3. Įrenginio sandara



Pav. TachoReader Combo - įrenginio sandara.

1. Prievadų, naudojamų įrenginiui prijungti prie kompiuterio ir tachografo, aprašymas:

|                                                                                     |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|  | - <b>Mini USB</b> prievadas – naudojamas prijungti įrenginiui prie kompiuterio, |
|  | - <b>Tacho RC</b> prievadas – naudojamas prijungti įrenginiui prie tachografo,  |
|  | - Vairuotojo kortelių/dirbtuvių kortelių skaitytuvo lizdas.                     |

2. (1 elem.- pav. aukščiau) Pažangos juosta — signalizuoja apie siunčiamų duomenų pažangą ar nuskaitymo klaidą (daugiau temoje: "[Klaidos pranešimai](#)"<sup>9</sup>).
3. (2 elem. - pav. aukščiau) Pagrindinis diodas — signalizuoja nuskaitymą/užrašymą bei įvykį, pvz. nuskaitymo klaidą, duomenų siuntimo iš vairuotojo kortelės/dirbtuvių kortelės ar tachografo pradžią ir pan.
4. Mygtukų ženklavimas:

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>– siunčia duomenis iš tachografo/vairuotojo kortelės priklausomai nuo konfigūracijos (daugiau temoje: "<a href="#">Konfigūracija</a>"<sup>9</sup>);</p> <p><b>Numatyta konfigūracija:</b> siunčia "Bendra informacija", "Įvykiai ir avarijos", "Techniniai duomenys", <b>Veiksmai su tachografu -&gt; Visi</b> bei "Detalūs greičio duomenys" <u>tik</u> iš tachografo;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | <p>– siunčia duomenis iš tachografo/vairuotojo kortelės priklausomai nuo konfigūracijos (daugiau temoje: "<a href="#">Konfigūracija</a>"<sup>9</sup>);</p> <p><b>Numatyta konfigūracija:</b> siunčia "Bendra informacija", "Įvykiai ir avarijos", "Techniniai duomenys", <b>Veiksmai su tachografu -&gt; Nuo paskutinio parsiuntimo</b> bei "Detalūs greičio duomenys" <u>tik</u> iš tachografo;</p> <p>Jeigu konfigūravimo lange pažymėta pasirinkti: <input checked="" type="checkbox"/> <b>Pasirinkti nuskaitymo apimtį mygtuku</b>  tai siunčia duomenis pagal dienų apimtį nustatytą mygtuko pagalba:  (daugiau temoje: "<a href="#">Konfigūravimas pačiame įrenginyje</a>"<sup>11</sup>).</p>                               |
|  | <p>– siunčia duomenis iš tachografo/vairuotojo kortelės priklausomai nuo konfigūracijos (daugiau temoje: "<a href="#">Konfigūracija</a>"<sup>9</sup>);</p> <p><b>Numatyta konfigūracija:</b> siunčia "Bendra informacija", "Įvykiai ir avarijos", "Techniniai duomenys", <b>Veiksmai su tachografu -&gt; Paskutiniai: 28 dienų</b> bei "Detalūs greičio duomenys" <u>tik</u> iš tachografo;</p> <p>Jeigu konfigūravimo lange pažymėta pasirinkti: <input checked="" type="checkbox"/> <b>Pasirinkti nuskaitymo apimtį mygtuku</b>  tai šio mygtuko pagalba gali būti pasirinkti tiesiogiai įrenginyje apimtį "Veiksmai su tachografu" arba pasirinkti duomenų siuntimo iš vairuotojo kortelės esančios tachografe pasirinkti (daugiau temoje: "<a href="#">Konfigūravimas pačiame įrenginyje</a>"<sup>11</sup>).</p> |

## 4. Diegimas

*Įrenginys nepalaikomas Windows® 2000 ir ankstesnėse operacinėse sistemose.*

### Dalys, reikalingos įrenginio įdiegimui kompiuteryje:

1. **TachoReader Combo Plus** įrenginys,
2. Mini-USB laidas.

### Diegimo eiga:

1. Per Mini-USB laidą prijungti **TachoReader Combo Plus** įrenginį į USB jungtį ir palaukti, kol Windows sistema automatiškai paleis diegimą.
2. Įtaisų tvarkyklėje turi atsirasti įdiegtas **TachoReader Combo Plus** kaip USB išorinių duomenų laikmenų tvarkyklė.

## 5. Įrenginio veikimo būdai

**TachoReader Combo Plus** dirba įvairiais režimais. Tai priklauso nuo:

- sujungimo rūšies – ar įrenginys dirba savarankiškai ar yra prijungtas prie kompiuterio/tachografo;
- vairuotojo kortelės/dirbtuvių kortelės patalpinimo skaitytuvo lizde ar tachografo lizde;
- pasirinkties: **Vairuotojo kortelės nuskaitymas** įrenginio konfigūravimo lange.

### Sujungimo rūšis:

#### 1. Savarankiškas įrenginio darbas.

Maitinimas: baterijos (akumuliatoriai).

#### Kortelė įdėta skaitytuvo lizde

Įdėjus kortelę į skaitytuvo lizdą automatiškai pradedamas duomenų iš kortelės siuntimas.

Nėra ryšio su įrenginiu (reikia išimti kortelę)

- pasirinktis: **Vairuotojo kortelės nuskaitymas** – neturi įtakos darbo režimui.

#### 2. Įrenginys prijungtas prie tachografo laido Tacho-Combo pagalba.

Maitinimas: iš tachografo.

### Kortelė įdėta skaitytuvo lizde

Įdėjus kortelę į skaitytuvo lizdą automatiškai pradedamas duomenų iš kortelės siuntimas.

Nėra ryšio su įrenginiu (reikia išimti kortelę)

- pasirinktis: **Vairuotojo kortelės nuskaitymas** – neturi įtakos darbo režimui.

### Vairuotojo kortelė patalpinta tachografo lizde

Priklausomai nuo pasirinkties: **Vairuotojo kortelės nuskaitymas**:

- ☒ **pasirinktas variantas** — vienu metu siunčia duomenis iš vairuotojo kortelės bei tachografo;
- ☐ **variantas nepažymėtas** — siunčia duomenis tik iš tachografo;

### Trūksta vairuotojo kortelės

Priklausomai nuo pasirinkties: **Vairuotojo kortelės nuskaitymas**:

- ☒ **pasirinktas variantas** — pranešimas apie klaidą (reikia įdėti vairuotojo kortelę arba pasirinkti pasirinktį) - jokie duomenys nebus parsisiųsti;
- ☐ **variantas nepažymėtas** — siunčia tik duomenis iš tachografo;

*Kiekvienam iš aukščiau nurodytų režimų duomenims iš tachografo parsisiųsti reikalinga įdėti įmonės kortelę tachografo lizde (daugiau temoje: "[Duomenų siuntimas iš tachografo](#)"<sup>12</sup>).*

## 3. Įrenginys prijungtas prie kompiuterio laido Mini-USB pagalba.

Maitinimas: iš kompiuterio.

### Kortelė įdėta skaitytuvo lizde

Įdėjus kortelę į skaitytuvo lizdą automatiškai pradedamas duomenų iš kortelės siuntimas.

Nėra ryšio su įrenginiu (reikia išimti kortelę)

- pasirinktis: **Vairuotojo kortelės nuskaitymas** – neturi įtakos darbo režimui.

### Trūksta vairuotojo kortelės

Darbas USB režimu - galimybė konfigūruoti įrenginį (paleisti failą: "TachoReaderConfigurator.exe" esantį **TachoReader Combo Plus** atmintyje), galimas duomenų nuskaitymas/užrašymas iš/į įrenginį bei bendradarbiavimas su programomis 4Trans ir TachoScan.

- pasirinktis: **Vairuotojo kortelės nuskaitymas** – neturi įtakos šiam darbo režimui.

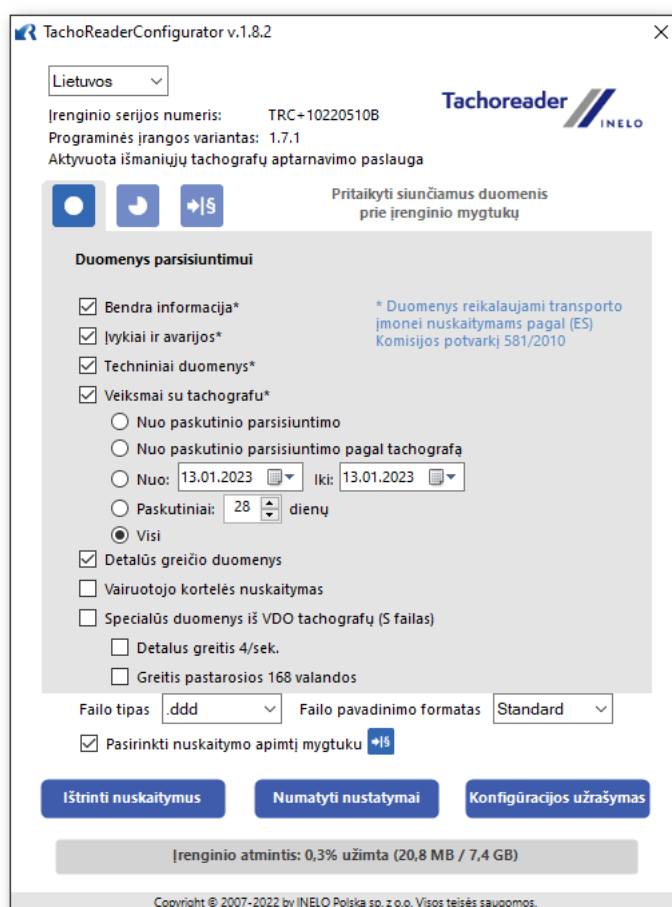


## 6. Konfigūracija

Įrenginio konfigūravimo langą galima atidaryti dviem būdais:

1. Tiesiogiai iš įrenginio atminties – failas: **TachoReaderConfigurator.exe**
2. Programos 4Trans arba TachoScan pagalba – programos meniu.

*Pirmą kartą įjungiant konfigūratorių Windows® gali signalizuoti apie poreikį įdiegti platformą **.NET Framework**. Rekomenduojame išreikšti sutikimą - priešingu atveju nebus įmanoma įjungti konfigūratorių. Platforma **.NET Framework** bus automatiškai parsisiųsta ir įdiegta operacinės sistemos.*



Pav. TachoReader – konfigūratorius.

Žemiau aprašytas pasirinktis galima priskirti atskirai kiekvienam iš trijų mygtukų esančių ant įrenginio (paspausti kairįjį pelės mygtuką prie mygtuko piktogramos):

- **Bendra informacija** - pagrindiniai tachografo duomenys;
- **Įvykiai ir avarijos** - leidžia nuskaityti duomenis (kaip vairavimas be kortelės) ir triktis (kaip maitinimo nutrūkimas) iš tachografo atminties;
- **Techniniai duomenys** - informacija apie kalibravimo datą, tachografo serijinį numerį;

- **Veiksmai su tachografu** - vairuotojo veikla (vairavimas, poilsis, prieinamumas, darbas) tam tikrą darbo dieną;
  - **Nuo paskutinio parsisiuntimo** - atsisiųstų veiksmų apimtis nustatoma nuo ankstesnio atsisiuntimo, išsaugoto prietaiso atmintyje, datos;

*Pasirinkus šią parinktį, nebus atsižvelgiama į skaitymo su kitais prietaisais, data..*

- **Nuo paskutinio parsisiuntimo pagal** - atsisiųstų veiksmų apimtis nustatoma nuo ankstesnio atsisiuntimo, išsaugoto tachografo atmintyje, datos;

*Jeigu duomenims skaityti naudojate kelis prietaisus, rekomenduojama naudoti šią parinktį.*

- **Nuo: [...] Iki: [...]** - nustato atsisiuntimo laikotarpį kaip reikalaujama;
- **Paskutiniai: [...]** - suteikia galimybę parsisiųsti nuo 1 iki 365 pastarųjų dienų (nustatoma kas viena diena);
- **Visi** - siunčia visos veiklos duomenis, saugomus tachografe (visų dienų);

*"Seno" tipo tachografuose duomenų nuskaitymas gali užtrukti net vieną valandą.*

- **Detalus greičio duomenys** - greičio duomenų siuntimas, kokį registruoja tachografas su vienos sekundės dažnumu;

*Tachografas saugo savo atmintyje tikslus greičio duomenis iš pastarųjų 24 važiavimo valandų.*

*Aukščiau minėtų duomenų nuskaitymas gali ženkliai sulėtinti duomenų iš tachografo siuntimą.*

### • Vairuotojo kortelės nuskaitymas:

- ☒ **pasirinktas variantas** — išskyrus duomenų siuntimą iš tachografo papildomai leidžia siųsti duomenis iš vairuotojo kortelės esančios tachografo lizde (daugiau temoje: "[Duomenų atsisiuntimas iš kortelės, įdėtos į tachografą](#)"<sup>[18]</sup>).

*Jeigu vairuotojo kortelė nebus patalpinta tachografo lizde, tai įrenginys informuos apie duomenų siuntimo klaidą.*

- ☐ **variantas nepažymėtas** — įrenginys siųs duomenis **tik iš tachografo**, net jei tachografo lizde nebus vairuotojo kortelės.

- **Specialūs duomenys iš VDO tachografų (S failas)** - suteikia galimybę siųsti specialius greičio duomenis iš kai kurių tachografų (daugiau temoje: "[Ypatingų greičio duomenų parsisiuntimas](#)"<sup>[15]</sup>). Ypatingų greičio duomenų siuntimo parinktis:

- **Detalus greitis 4/sek.** - bus parsųsti:
  - trys paskutiniai užrašai (aukštos raiškos - dažnumas: keturios vertės/sekundę) dviejų minučių greičio laikotarpiai, kurių metu įvyko nenatūralus greičio pakitimas per trumpą laiką;

- trys paskutiniai užrašai (aukštos raiškos - dažnumas: keturios vertės/sekundę) dviejų minučių greičio laikotarpiai, kurių metu įvyko staigus didelės vertės greičio pakitimas;
- **Greitis pastarosios 168 valandos** - suteikia galimybę parsisiųsti greičių iš pastarųjų 168 valandų istoriją, išsaugotą vienos sekundės dažnumu;
- **Failo tipas** - išskleidžiamajame sąraše pasirinkite pageidaujamą Failo tipas
- **Failo pavadinimo formatas** - išskleidžiamajame sąraše pasirinkite pageidaujamą Failo pavadinimo formatas
- **Pasirinkti nuskaitymo apimtį mygtuku** :
  - ☒ **pasirinktas variantas** — pakeičia mygtukų funkciją: , :
    -  — pakeičia paskutinių dienų skaičių, iš kurių įrenginys gali parsisiųsti **Veiksmai su tachografu** (dienų skaičius rodomas žalios spalvos diodų pagalba įrenginyje);
    -  - inicijuoja duomenų siuntimo procesą šiam nustatymui.  
(daugiau temoje: "[Konfigūravimas pačiame įrenginyje](#)"<sup>11</sup>)
  - ☐ **variantas nepažymėtas** — duomenų siuntimas paremtas konfigūatoriaus nustatymais.

Siekiant patvirtinti konfigūravimo pakeitimus paspausti čia

Konfigūracijos užrašymas

### 6.1. Konfigūravimas pačiame įrenginyje

Norėdami atlikti konfigūravimą pačiame įrenginyje:

1. Prijunkite įrenginį prie kompiuterio – pažymėkite parinktį: **Pasirinkti nuskaitymo apimtį mygtuku**  lange įrenginio konfigūravimas (daugiau temoje: "[Konfigūracija](#)"<sup>9</sup>).
2. Prijunkite **TachoReader Combo Plus** prie tachografo **Tacho RC** kabeliu.

#### 1. Duomenų intervalo nustatymas atsiuntimui:

- po eigos juosta yra skaičiai, rodantys atsiuntimo dienų intervalą (pvz. 7 – paskutinės septynios dienos, 60 – paskutinės šešiasdešimt dienų ir pan.);



- norėdami pakeisti atsiuntimo dienų intervalą, spauskite mygtuką: , kol užsidegs lemputė prie atitinkamo dienų skaičiaus;

- atsiuntimas pradedamas paspaudus mygtuką: .
- 2. Tiesioginis konfigūravimas suteikia galimybę taip pat siųsti duomenis iš vairuotojo kortelės esančios tachografe (daugiau temoje: "[Duomenų atsiuntimas iš kortelės, įdėtos į tachografą](#)"<sup>18</sup>).

## 7. Duomenų siuntimas iš tachografo

### Veiksmai prijungus prie kompiuterio:

1. Atidaryti **TachoReader Combo Plus** konfigūravimo langą, o paskui laisvai pasirinktai mygtuko konfigūracijai: ,  arba  pasirinkti siunčiamų veiksmų iš tachografo tipą ir apimtį (daugiau temoje: "[Konfigūracija](#)"<sup>9</sup>).

Jeigu neesate tikri, ką pasirinkti, paspauskite mygtuką:

Numatyti nustatymai

2. Jeigu norite valdyti siunčiamų duomenų apimtį tiesiogiai įrenginyje, tuomet **pažymėkite** pasirinktį įrenginyje: ☒ **Pasirinkti nuskaitymo apimtį mygtuku**  (daugiau temoje: "[Konfigūravimas pačiame įrenginyje](#)"<sup>11</sup>).
3. Jeigu nesiųsite duomenų iš vairuotojo kortelės tarpininkaujant tachografui **pažymėkite** pasirinktį: ☐ **Vairuotojo kortelės nuskaitymas**.

### Veiksmai transporto priemonėje:

*Rekomenduojame perskaityti tachografo aptarnavimo instrukciją.*

1. Persukti uždegimo ratelį iki padėties nr. II (uždegimas) – kol užsidegs lemputės prietaisų skyde (tachografo įjungimas).

*Rekomenduojame šį punktą įgyvendinti dalyvaujant automobilio vairuotojui.*

2. Į bet kurį tachografo lizdą įdėkite įmonės kortelę.

*Nuskaicius kontrolinę kortelę (įmonės kortelę) kai kurie tachografai gali reikalauti patvirtinti "blokadą nuėmimą".*

*Tokiu atveju reikia "atblokuoti" tachografą, kitaip "Techniniai duomenys" bei "Veiksmai su tachografu" nebus parsisiųsti.*

3. Prijunkite **TachoReader Combo Plus** prie tachografo laido Tacho RC pagalba.
4. Priklausomai nuo metodo ir duomenų siuntimo apimtys paspauskite atitinkamą mygtuką

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>– siunčia duomenis iš tachografo/vairuotojo kortelės priklausomai nuo konfigūracijos (daugiau temoje: "<a href="#">Konfigūracija</a>"<sup>9</sup>");</p> <p><b>Numatyta konfigūracija:</b> siunčia "Bendra informacija", "Įvykiai ir avarijos", "Techniniai duomenys", <b>Veiksmai su tachografu -&gt; Visi</b> bei "Detalus greičio duomenys" <u>tik</u> iš tachografo;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | <p>– siunčia duomenis iš tachografo/vairuotojo kortelės priklausomai nuo konfigūracijos (daugiau temoje: "<a href="#">Konfigūracija</a>"<sup>9</sup>");</p> <p><b>Numatyta konfigūracija:</b> siunčia "Bendra informacija", "Įvykiai ir avarijos", "Techniniai duomenys", <b>Veiksmai su tachografu -&gt; Nuo paskutinio parsisiuntimo</b> bei "Detalus greičio duomenys" <u>tik</u> iš tachografo;</p> <p>Jeigu konfigūravimo lange pažymėta pasirinktis: <input checked="" type="checkbox"/> <b>Pasirinkti nuskaitymo apimtį mygtuku</b>  tai siunčia duomenis pagal dienų apimtį nustatytą mygtuko pagalba:  (daugiau temoje: "<a href="#">Konfigūravimas pačiame įrenginyje</a>"<sup>11</sup>).</p>                                 |
|  | <p>– siunčia duomenis iš tachografo/vairuotojo kortelės priklausomai nuo konfigūracijos (daugiau temoje: "<a href="#">Konfigūracija</a>"<sup>9</sup>");</p> <p><b>Numatyta konfigūracija:</b> siunčia "Bendra informacija", "Įvykiai ir avarijos", "Techniniai duomenys", <b>Veiksmai su tachografu -&gt; Paskutiniai: 28 dienų</b> bei "Detalus greičio duomenys" <u>tik</u> iš tachografo;</p> <p>Jeigu konfigūravimo lange pažymėta pasirinktis: <input checked="" type="checkbox"/> <b>Pasirinkti nuskaitymo apimtį mygtuku</b>  tai šio mygtuko pagalba gali būti pasirinkti tiesiogiai įrenginyje apimtį "Veiksmai su tachografu" arba pasirinkti duomenų siuntimo iš vairuotojo kortelės esančios tachografe pasirinktį (daugiau temoje: "<a href="#">Konfigūravimas pačiame įrenginyje</a>"<sup>11</sup>).</p> |

Spustelėjus atitinkamą mygtuką, pradės mirgėti raudonas diodas ir pradės keistis progreso juosta kartu su nuskaitymų įrašų kiekiu



Pav. TachoReader Combo – duomenų nuskaitymas iš tachografo.

Jeigu duomenų siuntimo metu įrenginys išduos garsinį signalą 4 kartus bei pažangos juosta grįš į pradžią, tai reiškia, kad **TachoReader Combo Plus** netęs duomenų siuntimo mažesniu greičiu. Tokia situacija gali susidaryti „seno“ tipo tachografuose, kur duomenų siuntimas gali trukti vieną valandą.

Jeigu duomenų siuntimo metu raudonas diodas esantis centriniame etiketės punkte šviečia apie 4 sekundes ir tuo laiku įrenginys išduoda tris trumpus garsinius signalus, paskui užgesa 2 sekundėms (operacija kartojasi), tai reiškia, kad yra klaida, reikia susipažinti su tema "[Klaidos pranešimai](#)".

5. Duomenų siuntimo užbaigimas bus signalizuojamas įrenginio pasikartojančiais garsiniais signalais bei diodų mirgėjimu pažangos juostoje.
6. Atjunkite **TachoReader Combo Plus** iš tachografo bei ištraukite įmonės kortelę.
7. Duomenys įrašomi faile (transporto priemonės registracijos Nr.\_Duomenų atsiuntimo data ir laikas.DDD), kuris išsaugomas aplanke "Tacho" įrenginio atmintyje.

Negalima ištrinti failų iš LOG katalogo, kuris atsiranda įrenginio atmintyje

### 7.1. Ypatingų greičio duomenų parsisiuntimas

Kai kurie tachografai turi ypatingų greičio duomenų įrašus (išskyrus numatytus Potvarkyje 3821/85).

#### Reikalavimai:

1. Tachografas **Continental VDO** variantas 1.3 arba aukštesnio lygio.
2. Įrenginys užrašo duomenis iš tachografo: **TachoReader Combo Plus**, kurio serijos numeris baigiasi raide "A", "B" ir "AT".

*Serijos numerį galima surasti lentelėje, esančioje įrenginio apatinėje dalyje.*

3. Konfigūravimo lange pažymėkite, pasirinktam mygtukui, pasirinktį: ☒ **Specialūs duomenys iš VDO tachografų (S failas)** (pav. apačioje) ir nuspręskite, kokie ypatingi duomenys turi būti siunčiami (pasirinktinai bus siunčiami visi)

#### Ypatingi duomenys tai:

- ypatingi duomenys 4/sec, tai yra:
  - trys paskutiniai užrašai (aukštos raiškos - dažnumas: keturios vertės/sekundę) dviejų minučių greičio laikotarpiai, kurių metu įvyko nenatūralus greičio pakitimas per trumpą laiką;
  - trys paskutiniai užrašai (aukštos raiškos - dažnumas: keturios vertės/sekundę) dviejų minučių greičio laikotarpiai, kurių metu įvyko staigus didelės vertės greičio pakitimas;
- pastarųjų 168 valandų važiavimo greičio istorija užrašoma su vienos sekundės dažnumu;

Veiksmai parsisiunčiant duomenis iš tachografo yra tokie patys, kaip ir siunčiantis paprastus duomenis (žiūrėti: "[Duomenų siuntimas iš tachografo](#)"<sup>12</sup>).

Vienintelis skirtumas yra toks, kad prieš duomenų siuntimą įrenginio konfigūravimo lange reikia pasirinkti parinktį: **Specialūs duomenys iš VDO tachografų (S failas)**. Ją pažymėjus galima spręsti, kokios rūšies ypatingieji duomenys turi būti parsiųsti (pav. apačioje).

*Ypatingi duomenys nepriklausomai nuo laikotarpio visuomet yra pilnai parsisiunčiami.*

Pav. TachoReader – konfigūratorius: TachoReader Combo Plus.

Duomenų siuntimas prasideda paspaudus vieną iš mygtukų: ,  arba  – priklausomai nuo to, kuriam parinkta pasirinktis: ☒ **Specialūs duomenys iš VDO tachografų (S failas)**.

Duomenų siuntimosi instrukcija patalpinta temoje: "[Duomenų siuntimas iš tachografo](#)".

Duomenys bus užrašyti į failą (transporto priemonės įregistravimas\_Duomenų parisiuntimo data ir valanda su priedu "\_S".DDD, pavyzdys: "WWW1343\_20150827110734\_S.DDD"), kuris bus patalpintas kataloge: **TACHO** įrenginio atmintyje.

Negalima ištrinti failų iš LOG katalogo, kuris atsiranda įrenginio atmintyje



## 8. Duomenų atsisiuntimas iš vairuotojo kortelės/dirbtuvių kortelės

Duomenų siuntimą iš vairuotojo kortelės ir dirbtuvių kortelės tiesiogiai iš **TachoReader Combo Plus** lizdo galima atlikti keliais būdais priklausomai nuo įrenginio maitinimo rūšies:

1. Maitinimas baterijomis (savarankiškas įrenginio darbas) – įdėti bateriją/akumuliatorių į įrenginio lizdą. (daugiau temoje: "[Išsiekvojusio elemento keitimas](#)"<sup>27</sup>").
2. Tachografo maitinimas – sujunkite **TachoReader Combo Plus** su tachografu **laido Tacho RC** pagalba.
3. Maitinimas iš kompiuterio – sujunkite **TachoReader Combo Plus** su kompiuteriu **laido Mini-USB** pagalba.

*TR Combo sugeba parsisiųsti duomenis iš vairuotojo kortelės esančios tachografo lizde – daugiau temoje: "[Duomenų atsisiuntimas iš kortelės, įdėtos į tachografą](#)"<sup>18</sup>".*

### Duomenų nuskaitymo eiga:

1. Įdėkite bateriją/akumuliatorių į **TachoReader Combo Plus** arba prijunkite įrenginį pri kito maitinimo šaltinio (žiūrėti: aprašymas aukščiau).
2. Įdėkite vairuotojo kortelę/dirbtuvių kortelę į  **TachoReader Combo Plus** lizdą, Duomenų siuntimas bus automatiškai pradėtas įdėjus kortelę į įrenginio lizdą. Nuskaitymo pažanga bus signalizuojama vienkartinio garsu bei šviečiant diodams pažangos juostoje.



*Pav. TachoReader Combo – vairuotojo kortelės įdėjimas.*

*Jeigu duomenų siuntimo metu raudonas diodas esantis centriniame etiketės punkte šviečia apie 4 sekundes ir tuo laiku įrenginys išduoda tris trumpus garsinius signalus, paskui užgesa 2 sekundėms (operacija kartojasi), tai reiškia, kad yra klaida, reikia susipažinti su tema "[Klaidos pranešimai](#)".*

3. Duomenų siuntimo užbaigimas bus signalizuojamas įrenginio pasikartojančiais garsiniais signalais bei diodų mirgėjimu pažangos juostoje.
4. Išimkite kortelę iš įrenginio lizdo.
5. Duomenys įrašomi faile (Pavardė\_Vardas\_Antras vardas\_Duomenų atsisiuntimo data ir laikas.DDD), kuris išsaugomas kataloge "Driver" įrenginio atmintyje.

## 9. Duomenų atsisiuntimas iš kortelės, įdėtos į tachografą

**TachoReader Combo Plus** turi viena laikio ar individualaus duomenų iš vairuotojo kortelės, esančios tachografe, bei tachografo duomenų siuntimo galimybę. Tai priklauso nuo žemiau aprašytų nustatymų.

### Veiksmai prijungus prie kompiuterio:

Atidaryti įrenginio konfigūravimo langą (daugiau temoje: "[Konfigūracija](#)"), o paskui:

#### I variantas - Duomenų siuntimas tik iš vairuotojo kortelės

1. Laisvai pasirinktai mygtuko konfigūracijai ,  arba  pažymėkite ☐ visas pasirinktis.
2. **Pažymėti** tik vieną pasirinktį: ☒ **Vairuotojo kortelės nuskaitymas**.

#### II variantas - Vienalaikis duomenų siuntimas iš vairuotojo kortelės ir tachografo

1. Laisvai pasirinktai mygtuko konfigūracijai ,  arba  pasirinkite iš tachografo siunčiamų veiksmų tipą ir apimtį (daugiau temoje: "[Konfigūracija](#)").

Jeigu neesate tikri ką pasirinkti, paspauskite mygtuką:

Numatyti nustatymai

2. **Pažymėti** tik vieną pasirinktį: ☒ **Vairuotojo kortelės nuskaitymas**.

#### III variantas - Konfigūracija įrenginyje - Duomenų siuntimas tik iš vairuotojo kortelės

1. Nepriklausomai nuo pasirinktos mygtukų konfigūracijos **pažymėkite** pasirinktį: ☒ **Pasirinkti nuskaitymo apimtį mygtuku** .
2. Kitos pasirinktys neturi įtakos duomenų siuntimui šiame variante.

### Veiksmai transporto priemonėje:

Rekomenduojame perskaityti tachografo aptarnavimo instrukciją.

1. Persukti uždegimo ratelį iki padėties nr. II (uždegimas) – kol užsidegs lemputės prietaisų skyde (tachografo įjungimas).

Rekomenduojame šį punktą įgyvendinti dalyvaujant automobilio vairuotojui.

2. Priklausomai nuo pasirinkto varianto:

- **I variantas**  - į pasirinktą tachografo lizdą įdėkite vairuotojo kortelę;
- **II variantas**  - į pasirinktus tachografo lizdus įdėkite įmonės kortelę ir vairuotojo kortelę;

Nuskaicius kontrolinę kortelę (įmonės kortelę) kai kurie tachografai gali reikalauti patvirtinti "blokadą nuėmimą".

Tokiu atveju reikia "atblokuoti" tachografą, kitaip "Techniniai duomenys" bei "Veiksmai su tachografu" nebus parsisiųsti.

- **III variantas**  - į pasirinktą tachografo lizdą įdėkite vairuotojo kortelę;

Senų tipų tachografai:

**I variantui**  ir **III variantui**  gali kilti būtinybė taip pat įdėti įmonės kortelę.

3. Prijungti įrenginį **TachoReader Combo Plus** prie tachografo laido **Tacho RC** pagalba.
4. Priklausomai nuo pasirinkto varianto:

- **I variantas**  - paspausti mygtuką, kuriam atlikta konfigūracija ( ,  arba  )
- **II variantas**  - paspausti mygtuką, kuriam atlikta konfigūracija ( ,  arba  )
- **III variantas**  - kelis kartus paspauskite mygtuką: , kol užsidegs diodai 28 ir 60 laukeliuose pažangos juostoje (pav. apačioje);



Pav. Duomenų siuntimo pažangos juosta.

paspauskite mygtuką:  siekiant pradėti duomenų siuntimą.

*Jeigu duomenų siuntimo metu įrenginys išduos garsinį signalą 4 kartus bei pažangos juosta grįš į pradžią, tai reiškia, kad **TachoReader Combo Plus** netęs duomenų siuntimo mažesniu greičiu. Tokia situacija gali susidaryti „seno“ tipo tachografuose, kur duomenų siuntimas gali trukti vieną valandą.*

*Jeigu duomenų siuntimo metu raudonas diodas esantis centriniame etiketės punkte šviečia apie 4 sekundes ir tuo laiku įrenginys išduoda tris trumpus garsinius signalus, paskui užgęsta 2 sekundėms (operacija kartojasi), tai reiškia, kad yra klaida, reikia susipažinti su tema "[Klaidos pranešimai](#)"<sup>21</sup>1".*

5. Duomenų siuntimo užbaigimas bus signalizuojamas įrenginio pasikartojančiais garsiniais signalais bei diodų mirgėjimu pažangos juostoje.
6. Atjunkite **TachoReader Combo Plus** nuo tachografo bei išimkite vairuotojo kortelę ir įmonės kortelę.

## 10. Duomenų perkėlimas į kompiuterį

*Iš vairuotojo kortelės atsisiųstos bylos saugomos kataloge **CARD**, o bylos iš skaitmeninio tachografo kataloge **TACHO**.*

*Šių katalogų negalima ištrinti, taip pat draudžiama keisti jų pavadinimą ar saugojimo vietą!*

*Negalima ištrinti failų iš LOG katalogo, kuris atsiranda įrenginio atmintyje.*

Duomenų persiuntimo iš **TachoReader Combo Plus** įrenginio į asmeninį kompiuterį procedūra vykdoma taip:

1. Prijunkite **TachoReader Combo Plus** įrenginį prie kompiuterio USB prievado.
2. Paleiskite TachoScan TachoScan/4Trans programą.
3. Paspausdami atitinkamą mygtuką pažymėkite parinktį "**Atsisiųsti duomenų failus**" ir "**Visi**".
4. TachoScan/4Trans atrenka duomenis ir atlieka įvertinimą (bei skaitmeninio parašo tikrinimu). Jei skaitmeninis parašas yra galiojantis, duomenys, išsaugoti duomenų bazėje ir originalo failuose, yra nukopijuojami į AK. Atsisiųsti failų duomenys bus pateikiami "**Kasdieniam vaizde**" (žr. "**TachoScan/4Trans pagalba**").

*Šaltinio failai (pradiniai atsisiuntimo failai) bus nukopijuoti (perkelti) į atitinkamą katalogą, konfigūruotą "programos parametruose".*

*Taip pat galima perkelti failus iš **TachoReader Combo Plus** į kompiuterį (atsarginė kopija) nenaudojant programos TachoScan/4Trans. Šiam tikslui atlikite bendrą langų kopijavimo procedūrą (**TachoReader Combo Plus** yra įdiegtas kaip keičiama tvarkyklė pavadinimu "**PNSTACHO**").*

*Atsisiųstų tachografo duomenų failo pavadinimo formatas: "Transporto priemonės registracijos Nr.\_Duomenų atsisiuntimo data ir laikas (metai, mėnuo, diena, valanda, minutės, sekundės).DDD" (pavyzdžiui, SB\_3106G\_20130520091234).*

*Atsisiųstų vairuotojo kortelės duomenų failo pavadinimo formatas: "Pavardė\_Vardas\_Antras vardas\_Duomenų atsisiuntimo data ir laikas (metai, mėnuo, diena, valanda, minutės, sekundės). DDD" (pavyzdžiui, Kowalski\_Jan\_Mateusz\_20130520084432 DDD).*

## 11. Klaidos pranešimai

Apie klaidas įrenginio darbo metu signalizuojama garsu arba atitinkamų diodų mirgėjimu. Signalizavimas apie klaidą: raudonas diodas esantis centriniame etiketės taške mirga apie 4 sekundes ir užgesta maždaug 2 sekundėms. Vienu metu **TachoReader Combo Plus** išduoda tris trumpus garsinius signalus.

Reikia atkreipti ypatingą dėmesį, kada įvyko klaida (nuskaitant iš tachografo, nuskaitant iš kortelės).

### 11.1. Duomenų atsisiuntimas iš vairuotojo kortelės/dirbtuvių kortelės

**Bet kokios įrenginio reakcijos nebuvimas.**

**Priežastis**

Nėra maitinimo.

**Sprendimas**

Pakeisti baterijas/akumuliatorius arba prijungti įrenginį prie tachografo ar kompiuterio.

**Prieš kortelės skaitymą visa progreso juostos eilutė sklandžiai sužimba keturis kartus.**

**Priežastis**

Žemas baterijos pakrovimo lygis, galimas duomenų atsisiuntimas.

**Sprendimas**

Pakeisti baterijas/akumuliatorius arba prijungti įrenginį prie tachografo ar kompiuterio.

**Kas dvi sekundes raudona diodinė lemputė greitai sumirga tris kartus.**

**Priežastis**

Baterija išsikrovė, vairuotojo kortelės duomenų negalima nuskaityti.

### Sprendimas

Pakeisti baterijas/akumulatorius arba prijungti įrenginį prie tachografo ar kompiuterio.



### Priežastis

Neteisinga kortelės rūšis.

### Sprendimas

Reikia patikrinti kortelę.



### Priežastis

Neteisinga failų struktūra kortelėje.

### Sprendimas

Pakartoti kortelės nuskaitymą.

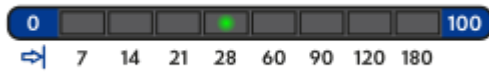


### Priežastis

Duomenų nuskaitymo iš kortelės klaida

### Sprendimas

Pakartoti kortelės nuskaitymą.



### Priežastis

Neteisinga nuskaitymo padėtis kortelės faile.

### Sprendimas

Pakartoti kortelės nuskaitymą.



### Priežastis

Neteisingas failo pažymėjimas.

### Sprendimas

Pakartoti kortelės nuskaitymą.



### Priežastis

Nėra kortelės / kortelė išimta nuskaitymo metu.

### Sprendimas

Neišimkite kortelės kol įrenginys neužbaigs duomenų siuntimo.

Pakartoti kortelės nuskaitymą.



### Priežastis

Kortelės nuskaitymo klaida.

### Sprendimas

Pakartoti kortelės nuskaitymą.



### Priežastis

Failų sistemos klaida.

### Sprendimas

Prijungus prietaisą prie kompiuterio, patikrinkite jį failų sistemos atžvilgiu (skandisk). Jeigu ta operacija neatneš jokių rezultatų - atnaujinti įrenginį naudojant atnaujinimo programą.

## 11.2. Duomenų siuntimas iš tachografo



### Priežastis

Nėra duomenų perdavimo.

### Sprendimas

Patikrinkite ar laido TRC kištukas gerai įspaustas tachografo lizde.





### Priežastis

Per mažai nuskaitytų duomenų (mažiausias įrašas 500B).

### Sprendimas

Pakartoti nuskaitymus iš tachografo.



### Priežastis

Vidinėje atmintyje trūksta laisvos vietos.

### Sprendimas

Nuskaitytus failus reikia perkelti iš **TachoReader Combo Plus** atminties į kitą laikmeną (pvz. kompiuterio standųjį diską).

Reikalaujama mažiausiai 10MB laisvos vietos.



### Priežastis

Problema susijusi su bylų sistema kortelėje.

### Sprendimas

Prijungus prietaisą prie kompiuterio, patikrinkite jį failų sistemos atžvilgiu (skandisk). Jeigu ta operacija neatneš jokių rezultatų - atnaujinti įrenginį naudojant atnaujinimo programą.



## Priežastis

Nėra vairuotojo kortelės tachografe.

## Sprendimas

Įdėkite vairuotojo kortelę į pasirinktą tachografo lizdą arba įrenginio konfigūravimo lange pažymėkite pasirinktį: ☐ **Vairuotojo kortelės nuskaitymas** (daugiau temoje: "[Konfigūracija](#)" <sup>9</sup>).

Pakartoti nuskaitymus iš tachografo.



## Priežastis

Nėra tachografo atsakymo.

## Sprendimas

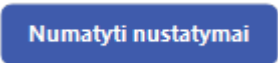
Pakartoti nuskaitymus iš tachografo.



## Priežastis

Klaidingi duomenys konfigūravimo faile arba kita neatpažinta įranga.

## Priežastis

1. Prijunkite **TachoReader Combo Plus** prie kompiuterio.
2. Atidarykite konfigūravimo langą.
3. Paspauskite  (daugiau temoje: "[Konfigūracija](#)" <sup>9</sup>).

4. o paskui paspauskite:

Konfigūracijos užrašymas

## 12. Išsieikvojusio elemento keitimas

Jeigu **TachoReader Combo Plus** signalizuoja (daugiau temoje: "[Klaidos pranešimai](#)"<sup>[21]</sup> -> [Duomenų iš vairuotojo kortelės siuntimas](#)"<sup>[21]</sup>) mažą arba kritinį baterijos/akumuliatoriaus įkrovimą tuomet baterijas reikia pakeisti naujomis.

Jei nuskaitant duomenis **TachoReader Combo Plus** įrenginiu iš vairuotojo kortelės suskamba trys garso signalai ir užsidega visi diodai progreso juostoje, reiškia, kad įrenginio elementas silpnas ir netrukus jį reikės keisti. Jei elementas silpnas, duomenys iš vairuotojo kortelės gali būti nuskaitomi kol įrenginys pradės strigti ir visiškai nustos veikęs.

Norint pakeisti įrenginyje elementą, reikia elgtis taip:

- Nuo įrenginio reikia nuimti mėlyną apsauginę gumą
- Galinėje įrenginio dalyje reikia paspausti mygtuką pagal rodyklės kryptį (žr. pav. apačioje) ir nuimti dangtelį, po kuriuo yra 2 AA 1,5 V elementai,
- Išimti iš įrenginio senus elementus ir įdėti naujus.



Pav. TachoReader Combo – elemento keitimas.

## 13. FAQ

### **Į TachoReader Combo Plus įdėta vairuotojo kortelė, o įrenginio LED lemputės nedega.**

Tokiu atveju pabandykite įdėti kortelę iš naujo, spauskite ją tol, kol įrenginys supypsės ir užsidegs pirmoji LED lemputė eigos juostoje.

Jeigu įrenginys vistiek neveikia, pakeiskite jo baterijas.

Problema gali atsirasti, kai TR Combo Plus prijungtas prie kompiuterio laido Mini-USB pagalba per HUB. Reikia prijungti įrenginį tiesiogiai prie USB lizdo.

Jeigu problema ir toliau yra, tai reikia susisiekti su gamintoju [servisu](#)<sup>[31]</sup>.

### **Prijungus TachoReader Combo Plus prie kompiuterio, eigos juostoje esančios LED lemputės nemirksi, o sistema neaptinka įrenginio.**

Pakartotinai įjunkite kompiuterį.

Jeigu šis žingsnis nepadeda, norėdami patikrinti patį įrenginį, prijunkite jį prie kito kompiuterio.

Jeigu sistema vis dar neaptinka įrenginio, prijunkite įrenginį prie kompiuterio, naudodami kitą Mini USB laidą.

Jeigu problema ir toliau yra, tai reikia susisiekti su gamintoju [servisu](#)<sup>[31]</sup>.

### **Prijungus TachoReader Combo Plus prie tachografo, ant įrenginio esančios LED lemputės nemirksi, o tachografe esantys duomenys nesiunčiami.**

Šijunkite ir vėl įjunkite tachografą, atjunkite įrenginį nuo tachografo ir vėl prijunkite.

Jei problema išlieka, patikrinkite įrenginį su kitu tachografu.

Jeigu problema ir toliau yra, tai reikia susisiekti su gamintoju [servisu](#)<sup>[31]</sup>.

### **TachoReader Combo Plus neskaito vairuotojo kortelės/dirbtuvių kortelės**

Įsitikinkite, kad teisingai dedate kortelę į skaitytuvo lizdą.

Patikrinkite, ar vairuotojo kortelė nuskaitoma kito skaitmeninių kortelių skaitytuvo.

Jeigu **TachoReader Combo Plus** veikia akumulatoriaus energija, priežastis gali būti iškrautos baterijos/akumulatoriai (daugiau: [Klaidų kodai](#)<sup>[21]</sup> -> [Duomenų atsisiuntimas iš vairuotojo kortelės/dirbtuvių kortelės](#)<sup>[21]</sup>).

Jeigu problema ir toliau yra, tai reikia susisiekti su gamintoju [servisu](#)<sup>[31]</sup>.

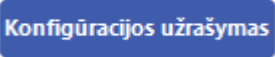
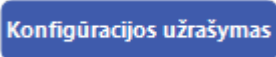
**Neteisingas failo pavadinimas**

Pavyzdys: Kowalski\_Jan\_Mateusz\_2000000000000000.DDD

Klaida atsiranda, kai vidinė procesoriaus laikrodžio baterija išsikraus (tai nėra kliento keičiama AA baterija). Tokiu atveju išsiųskite įrenginį į techninės priežiūros centrą pakeisti.

**Failo išsaugojimo data ir laikas neatitinka dabartinio laiko**

Pavyzdys: Kowalski\_Jan\_Mateusz\_20141228231255.DDD

Tokiu atveju prijunkite **TachoReader Combo Plus** įrenginį prie kompiuterio, atlikite bet kokį nuskaitymo parametrų pakeitimą ir spustelėkite mygtuką . Spustelėjus aktyvų mygtuką  atnaujinama data ir laikas **TachoReader Combo Plus** įrenginyje

## 14. Papildoma informacija

### 14.1. Bendrovė



INELO Polska sp. z o.o.

ul. Karpacka 24/U2b

43-300 Bielsko - Biała

POLAND

e-mail: [biuro@inelo.pl](mailto:biuro@inelo.pl)

tel.: +48 33 496 58 71

fax.: +48 33 496 58 71 (111)

[www.inelo.com](http://www.inelo.com)

## 14.2. Klientų aptarnavimas

**INELO**

### Klientų aptarnavimas

e-mail: [serwis@inelo.pl](mailto:serwis@inelo.pl)

tel.: +48 (22) 113 40 60



22 113 40 60



bok@inelo.pl



www.inelo.pl